

# C . G . V .

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site [lepetitmondedestellas.com](http://lepetitmondedestellas.com) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes conditions générales de vente. Ce clic à valeur de "signature numérique".

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables au contrat que le client aura conclu seront celles en vigueur sur le site Web à la date de sa commande.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

## **I. Identification du vendeur**

Les présentes conditions générales de vente concernent le site de vente en ligne :

[www.lepetitmondedestellas.com](http://www.lepetitmondedestellas.com)

Autre nom de domaine associé : [stellasarticlesbebesenfantspersonnalises.fr](http://stellasarticlesbebesenfantspersonnalises.fr)

N° de SIRET : 819 695 131 00014

Email : [lepetitmondedestellas@yahoo.fr](mailto:lepetitmondedestellas@yahoo.fr)

## **II. Objet du contrat**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'articles proposés par Stella S au consommateur (l'acheteur).

## **III. Propriété intellectuelle**

Stella S propose des créations textiles. Toutes les créations qui y sont présentes sont la propriété de Stella S et de sa créatrice.

Elles sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute contrefaçon ou reproduction même partielle est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (article L335-3 du code de la propriété intellectuelle).

#### **IV. Caractéristiques des articles proposés à la vente**

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de Stella S. Ils sont imaginés, réalisés et produits par Stella SUISSA.

Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par Stella S. Les photographies du site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs et le placement exact des motifs ; les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles. Toutes les créations proposées sont entièrement réalisées à la main, elles peuvent donc présenter des irrégularités et des variations en terme de matière, de coloris...Les articles à la vente réalisés de façon artisanale, sont des objets de décoration et ne répondent donc pas aux normes de jouets pour enfants.

#### **V. Tarifs :**

Les prix sont communiqués en euros, et ne sont valables qu'au jour où la commande est validée par le vendeur et l'acheteur. Stella S se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. En tant qu'autoentrepreneur, Stella S n'est pas assujetti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable, conformément à l'article 293B du C.G.I.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, mais pas les frais de transport et d'expédition, qui seront facturés en supplément au tarif précisé lors de la commande.

#### **VI. Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par l'acheteur au sein du bon de commande.

Conformément aux articles L. 121-20 du code de la consommation, le consommateur est engagé après avoir donné son consentement par voie électronique. Stella S se réserve le droit d'annuler toute commande passée par un client avec lequel existerait un litige.

#### **VII. Paiement**

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme PAYPAL.

L'acheteur n'est pas obligé d'avoir un compte PayPal pour effectuer le règlement. Après avoir cliqué sur la validation du panier "check out", l'acheteur est automatiquement dirigé vers la plateforme PayPal. Il lui suffit de renseigner les champs affichés de carte bancaire comme pour tout paiement effectué sur internet. (Informations PayPal: <http://www.paypal.com/fr>)

## **VIII. Livraison et délais de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, s'il s'agit d'une expédition en dehors de la France, cela est possible sur demande à [lepetitmondedestellas@yahoo.fr](mailto:lepetitmondedestellas@yahoo.fr). Les frais d'expédition seront dans ce cas communiqués par mail.

Stella S décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève. Sauf spécificité du bien commandé ou cas exceptionnel pour lequel le délai maximum sera indiqué par email, les articles en stock seront expédiés dans un délai maximum de 15 jours ouvrés.

En cas de commande d'un produit personnalisé, l'acheteur sera tenu informé par courrier électronique du délai de fabrication et de livraison (l'estimation étant communiquée dans la fiche explicative de chaque produit).

## **IX. Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande de l'acheteur. Toute réclamation doit être adressée par écrit dans la semaine suivant la date de réception de la marchandise par courrier (cachet de La Poste faisant foi) ou par courrier électronique à [lepetitlondedestellas@yahoo.fr](mailto:lepetitlondedestellas@yahoo.fr). Stella S fera parvenir par retour d'e-mail au client un accusé de réception de la rétractation. Puis le client doit renvoyer le bien, à ses frais en parfait état.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Ces frais sont à la charge de l'acheteur. En cas de retour, l'acheteur devra conserver la preuve du dépôt du colis du retour auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Stella S fera tous les efforts pour rembourser l'acheteur dans un délai de trente jours.

**Toutefois, conformément au Code de la consommation ce délai de rétractation ne pourra pas être exercé pour les fournitures de biens confectionnés à la demande de l'Acheteur ou nettement personnalisés.**

## **X. Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

## **XI. Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à Stella S pour obtenir une solution amiable.

## **XII. Protection des données personnelles**

Les informations nominatives recueillies sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.